



Dossier de empresa

Código: EMP-01 Rev. 0 Fecha: 23/10/2026

Island Crew · Plataforma de empleo en hostelería · Islas Canarias

Control del documento

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado	Aprobado
Rev. 0	23/10/2026	Edición inicial	Responsable de Calidad	Dirección General

1. Quiénes somos

Island Crew es una plataforma web de empleo y vida profesional para trabajadores de hostelería y restauración, con foco en las Islas Canarias. Su núcleo es un sistema de emparejamiento por deslizamiento (“el Tinder del empleo”): trabajador y local se descartan o se eligen y, cuando ambos dicen sí, se abre el chat.

Alrededor del empleo, Island Crew ofrece formación (Academy), un mundo 3D jugable, vivienda compartida, mercado, red social, guía de vida en las islas y herramientas de gestión para empresas.

Datos identificativos

Campo	Dato
Nombre comercial	Island Crew
Razón social	[PENDIENTE: completar]
CIF/NIF	[PENDIENTE: completar]
Domicilio social	[PENDIENTE: completar] (Islas Canarias)
Actividad (CNAE)	6312 Portales web / 7810 Agencias de colocación (verificar)
Web	[PENDIENTE: completar]
Contacto	[PENDIENTE: completar]

2. Misión, visión y valores

Misión. Conectar en minutos a los profesionales de la hostelería con los locales que los necesitan, y acompañarles en su formación, su vivienda y su vida en Canarias.

Visión. Ser la plataforma de referencia del talento hostelero en las islas y, después, en los destinos turísticos del sur de Europa.

Valores

- **Cercanía:** hablamos como habla la gente de sala y cocina.
- **Confianza:** perfiles y empresas verificados, valoraciones reales.
- **Aprender jugando:** la formación debe ser práctica y divertida.
- **Isla:** orgullo canario, buen rollo y respeto por el entorno.
- **Privacidad:** cumplimiento estricto del RGPD y uso responsable de la IA.

3. Problema y solución

Problema	Solución Island Crew
Alta rotación y temporada: los locales necesitan personal ya.	Emparejamiento por deslizamiento y chat inmediato; ofertas por isla.
Los CV en papel no muestran lo que sabe hacer un camarero.	CV online con enlace propio y certificados verificables por QR.
Falta de formación práctica accesible.	Academy con cursos, juegos de práctica y simulador de cocina 3D.

Problema	Solución Island Crew
Quien llega a trabajar a Canarias no encuentra piso ni información.	Vivienda compartida verificada, guía de islas, transporte, eSIM y seguro.
Las empresas gestionan a mano su personal.	Panel de empresa, Restaurant OS y servicios de RRHH.

4. Productos y servicios

Área	Qué incluye	Para quién
Empleo	Registro, perfil, CV, ofertas por isla, swipe, matches, chat, valoraciones	Trabajadores y locales
Carrera y nivel	Objetivos, niveles, progreso, recompensas, Crew Plus	Trabajadores
Mi turno	Herramientas del día a día del trabajo	Trabajadores
Academy	Cursos, lecciones, juegos (camarero), temarios, certificados con número único y QR	Trabajadores, empresas
Mundo 3D	Avatar, simulador de cocina, Downtown, salas, multijugador	Trabajadores
Chef	Recetas, despensa, lista de la compra, modo cocinar, asistente	Trabajadores
Vivienda	Pisos, habitaciones, compañeros, grupos, alertas, verificación	Trabajadores desplazados
Mercado	Comprar, vender, alquilar, compras en grupo	Comunidad
Red social	Perfiles, publicaciones, reacciones, mensajes, salas	Comunidad
Vida en las islas	Explorar, islas, moverse, coches, eSIM, seguro, relocation	Recién llegados
Empresas	Gestión del local, vacantes, candidaturas, bienestar, Restaurant OS, Talent, RRHH	Restaurantes y hoteles

5. Modelo de negocio

- **Gratis para el trabajador** en lo esencial; suscripción opcional Crew Plus.
- **Empresas:** planes de publicación de vacantes y acceso a talento (ver /precios).
- **Restaurant OS y RRHH:** cuota mensual y servicios profesionales.
- **Academy:** cursos y certificados de pago para particulares y formación para plantillas.
- **Vivienda y mercado:** anuncios destacados y comisiones.
- **Partners:** acuerdos con aseguradoras, eSIM, movilidad y proveedores.

Los precios concretos deben tomarse de la página /precios vigente.

6. Mercado y clientes

Canarias recibe más de 14 millones de turistas al año y la hostelería es uno de sus mayores empleadores, con fuerte temporalidad y llegada de trabajadores de la Península y del extranjero. Segmentos objetivo:

- Camareros, cocineros, ayudantes, recepcionistas y personal de limpieza.
- Restaurantes, bares, chiringuitos, beach clubs, hoteles y grupos de restauración.
- Trabajadores internacionales y de la Península que se trasladan a las islas.
- Escuelas de hostelería y entidades de empleo.

7. Organización

Puesto	Responsabilidad principal
Dirección General (CEO)	Estrategia, finanzas, revisión por la dirección del SGC
Responsable de Producto y Tecnología	Plataforma, desarrollo, seguridad, disponibilidad

Puesto	Responsabilidad principal
Responsable de Calidad (RSGC)	Mantenimiento del sistema ISO 9001, auditorías, indicadores
Responsable Comercial y Empresas	Captación, atención y fidelización de empresas
Responsable de Comunidad y Soporte	Atención a trabajadores, moderación, denuncias
Responsable de Academy	Contenidos formativos y certificaciones
Delegado/a de Protección de Datos	RGPD, derechos de usuarios, IA responsable
Oficina virtual (agentes IA)	Apoyo automatizado supervisado por personas

Ajustar nombres y número de personas a la plantilla real.

8. Hoja de ruta

Fase	Objetivo	Hitos
1. Lanzamiento	Tenerife y Gran Canaria	Empleo + Academy + panel de empresa; 100 locales activos
2. Islas	Las 7 islas	Vivienda, mercado, red social; 5.000 trabajadores registrados
3. Escala	Restaurant OS y Talent internacional	Certificación ISO 9001; acuerdos con hoteles
4. Expansión	Baleares y costa	Versión en inglés completa; nuevos destinos

9. Legal y confianza

- Términos, privacidad, cookies, consentimiento, aviso legal y desistimiento publicados.
- Condiciones específicas para empresas, vivienda, emparejamiento e IA.
- Canal de denuncia de contenido y verificación de teléfono y empresa.
- Panel de derechos RGPD para atender solicitudes de usuarios.